

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Elektro-System-Technik s.r.o.

I. Obecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú všetky vzťahy, do ktorých vstupuje spoločnosť EST Elektro-System-Technik, s.r.o., IČ: 36321940, so sídlom Mnešická 11, 915 01 Nové Mesto nad Váhom (ďalej len „predávajúci“ alebo „spoločnosť“) pri uzatváraní právnych vzťahov s inou osobou (ďalej len „kupujúci“ alebo „zákazník“).
2. VOP sa aplikujú popri každej uzatvorenej zmluve so spoločnosťou, na každú ponuku spoločnosti a na každú objednávku zákazníka, ktorú spoločnosť prijme, ak nie je výslovne dohodnuté medzi spoločnosťou a zákazníkom inak.
3. VOP sú súčasťou obsahu všetkých zmluvných vzťahov medzi spoločnosťou a zákazníkom.
4. Zákazník je viazaný svojou objednávkou či ponukou až do jej akceptácie alebo odmietnutia spoločnosťou. Spoločnosť môže dodatočne objednávku zákazníka obmedziť alebo zrušiť vzhľadom k možnostiam spoločnosti. Zákazník je oprávnený zmenu objednávky alebo ponuky vykonať do okamžiku, než spoločnosť začne plniť svoj záväzok voči zákazníkovi. V prípade, ak sa objednávka týka tovaru na sklade spoločnosti, je možné jej zmenu vykonať kedykoľvek do okamžiku prevzatia tovaru zákazníkom so súhlasom spoločnosti.

II. Spôsob dodania

1. Miestom predania objednaného tovaru je prevádzka predávajúceho, uvedená v kúpnej zmluve, ak nie je výslovne písomne dohodnuté inak. Kupujúci vykoná odber tovaru na základe výzvy predávajúceho. V prípade iného miesta dodania, s ktorým predávajúci výslovne písomne súhlasil, dodá predávajúci tovar na takto dohodnuté miesto.
2. Objednaný tovar je oprávnený prevziať od predávajúceho iba kupujúci osobne alebo osoba oprávnená konať podľa právnych predpisov za kupujúceho, prípadne zástupca kupujúceho na základe plnej moci. Kupujúci, resp. osoby oprávnené konať za kupujúceho, sú povinné prevzatý tovar písomne potvrdiť, zároveň sú tieto osoby povinné predávajúcemu preukázať svoju totožnosť (občianskym preukazom a pod.) a oprávnenie prevziať tovar (výpisom z obchodného registra, plnou mocou, a pod.). Povinnosť preukázať sa podľa

predchádzajúcej vety neplatí, pokiaľ oprávnenie osôb preberajúcich za kupujúceho vyplýva z ich pracovného zaradenia alebo sa z takého zaradenia na existenciu takého oprávnenia k preberaniu tovaru dá, vzhľadom k praktikám bežným v obchodnom styku či vzhľadom na zaužívanú prax medzi stranami, usudzovať. Ak preberá tovar prepravca, kupujúci je povinný poslať predávajúcemu do 3 dní od prevzatia tovaru potvrdenie dodací list preukazujúci prevzatie tovaru kupujúcim.

3. Za okamžik dodania tovaru kupujúcemu sa považuje predanie tovaru prvému prepravcovi k preprave alebo deň, keď si kupujúci vyzdvihol tovar v prevádzke predávajúceho.
4. V prípade omeškania dodania tovaru spôsobeným prepravcom (alebo treťou osobou) ponese predávajúci zodpovednosť za omeškanie iba vtedy, ak sa preukáže predávajúcemu hrubá nedbalosť pri odovzdaní predmetného tovaru prepravcovi. V žiadnom prípade však predávajúci neponesie zodpovednosť za oneskorenie spôsobené skutočnosťami, ktoré nemohol pri vynaložení náležitej snahy ovplyvniť. Takými skutočnosťami sú okrem zásahu vyššej moci, najmä omeškanie pri colnej kontrole, technické a logistické problémy pri preprave a pod. Predávajúci nenesie akúkoľvek zodpovednosť za konanie tretích osôb.
5. Ak sa dostane kupujúci do omeškania s prevzatím tovaru, je predávajúci oprávnený od objednávky odstúpiť, alebo účtovať kupujúcemu okrem ceny tovaru i poplatok za úschovu tovaru vo výške 1% z ceny neprevzatého tovaru za každý deň omeškania.
6. Spoločnosť a zákazník sa dohodli, že čiastočné dodávky tovaru sú prístupné, pokiaľ to bude výslovne písomne dohodnuté v zmluve. V prípade čiastočného plnenia zmluvy, omeškanie na strane predávajúceho neopravňuje kupujúceho odstúpiť od zmluvného vzťahu.

III. Platobné podmienky

1. Kúpna cena je stanovená podľa cien predávajúceho platných v dobe prijatia objednávky kupujúceho, ak sa nedohodnú zmluvné strany v konkrétnom prípade inak. Ako podklad k zaplateniu kúpnej ceny vystaví predávajúci daňový doklad – faktúru. Cenníky predávajúceho pre fakturáciu môžu byť menené bez predbežného ozná-

menia, aktuálny cenník spoločnosti je k dispozícii každému zákazníkovi na prevádzke spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti www.est-slovensko.sk.

2. Podkladom pre zaplatenie dodaného tovaru je faktúra. Faktúra – daňový doklad bude vystavená predávajúcim v súlade s právnymi predpismi a bude obsahovať najmä tieto skutočnosti: číslo faktúry, názov, sídlo a DIČ kupujúceho, názov, sídlo, IČ a DIČ predávajúceho, predmet dodávky a deň uskutočneného zdaniteľného plnenia, deň vystavenia faktúry, deň splatnosti faktúry, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý má byť zaplatené, celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti dane z pridanej hodnoty. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za správnosť údajov uvedených v objednávke. Kupujúci nie je teda pri zachovaní súladu údajov medzi objednávkou a faktúrou, čo do ceny, množstva a kvality, oprávnený tovar odmietnuť alebo akokoľvek podmieniť uhradenie vystavenej faktúry.
3. Kúpna cena za objednaný tovar je splatná pred jeho dodaním v hotovosti alebo bankovým prevodom v deň splatnosti faktúry, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Iný spôsob platby nemá za následok zmenu ani obnovu platobných podmienok predávajúceho. Platby v hotovosti nezakladajú právo k žiadnej zrážke či zľave. Za okamih zaplatenia kúpnej ceny sa považuje dátum pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho alebo úhrada príslušnej čiastky v hotovosti v sídle alebo prevádzke predávajúceho.
4. Ak nie je dohodnuté inak, v kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na prepravu tovaru kupujúcemu, poštovné, cena prepravných obalov, balné či iné poplatky. Všetky tieto náklady znáša kupujúci. Platný cenník predávajúceho alebo dohoda predávajúceho a kupujúceho môžu určiť odlišné podmienky.
5. Ak je, s výnimkou vyššie uvedených ustanovení a vzhľadom na poskytnuté záruky, tovar predávajúceho platený v splátkach, nezaplatenie aj jedinej dohodnutej splátky má za následok automatickú stratu výhody splátok a kupujúci je povinný okamžite uhradiť ostávajúcu časť kúpnej ceny v plnej výške. Okrem toho si predávajúci vyhradzuje právo pozastaviť platenie vlastných záväzkov, ktoré má voči kupujúcemu, až do úplného uhradenia nevyrovnaných čiastok. Zároveň je

predávajúci oprávnený dodávať tovar kupujúcemu iba na základe platieb v hotovosti. Tým nie je dotknuté právo na zápočet vzájomných pohľadávok.

V prípade omeškania úhrady kúpnej ceny alebo jej časti sa kupujúci zaväzuje uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, a to na výzvu predávajúceho. Zákonný úrok z omeškania nie je dohodnutou zmluvnou pokutou dotknutý.

6. Pri odoslaní tovaru predávajúcemu nastanú účinky odovzdania tovaru kupujúcemu vždy predaním tovaru prepravcovi.
7. Prípadné zľavy sú poskytované kupujúcemu iba v prípade, že všetky splatné pohľadávky voči predávajúcemu sú zo strany kupujúceho uspokojené. Na poskytnutie zľavy neexistuje právny nárok. Rozhodnutie o poskytovaní zľavy je úplne v kompetencii predávajúceho a závisí len na jeho uvážení.

IV. Prechod vlastníctva, výhrada vlastníckeho práva

1. Až do úplného uhradenia kúpnej ceny tovaru (vrátane prípadných úrokov z omeškania a zmluvných pokút) dodaného predávajúcim kupujúcemu zostáva tento tovar v majetku spoločnosti. Kupujúci teda nadobúda vlastnícke právo až úplným uhradením kúpnej ceny.
2. Kupujúci nemá právo s tovarom vo vlastníctve predávajúceho nakladať za účelom jeho ďalšieho predaja bez písomného súhlasu predávajúceho.
3. Kupujúcemu je zakázané poškodzovať alebo skresľovať, a to buď úplne, alebo čiastočne, značky a čísla vyznačené na tovare predávajúceho, a predávať ďalej tovar, ktorý by bol poškodený alebo skreslený.

V. Prevzatie tovaru, prechod rizika

1. Pokiaľ kupujúci neprevezme tovar v zmluvnej dobe a na zmluvnom mieste, je predávajúci oprávnený, pokiaľ netrvá na plnení zmluvy a nevyžaduje náhradu škody z oneskoreného prevzatia, odstúpiť od zmluvy, predať tovar inde a vyžadovať od kupujúceho náhradu škody za takto vzniknutú stratu, alebo, a to podľa svojho vlastného uváženia, nechať tento tovar uskladniť na nebezpečnosť a náklady kupujúceho vo svojom vlastnom sklade alebo vo verejnom sklade u tretej osoby.



2. Nebezpečenstvo vzniku náhodnej skazy alebo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamžikom dodania tovaru kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá za škody na tovare vzniknuté pri jeho preprave.

VI. Kvalita tovaru

1. Pokiaľ nie je dohodnutá žiadna kvalita dodávaného tovaru, predávajúci dodá kupujúceho tovar vo vhodnej akosti pre obvyklý účel.

VII. Záručná doba

1. Na tovar predávajúceho pri kúpe spotrebiteľom sa vzťahuje záruka 24 mesiacov pokiaľ nebolo dohodnuté inak a to na chyby materiálu alebo výrobné chyby. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci.
2. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa voči spotrebiteľovi vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plnil svoj záväzok.
3. Zodpovednosť predávajúceho za vady, ako aj zodpovednosť výrobcu sa nevzťahuje na akúkoľvek škodu, ku ktorej došlo v dôsledku neobvyklého používania tovaru predávajúceho.
4. Množstvo, akosť prevedenia, obal a vady za akosť upravujú príslušné ustanovenia obchodného zákonníka. V prípade, že zákazník je spotrebiteľ, uplatnia sa na zodpovednosť za vady ustanovenia Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov
5. Kupujúci berie na vedomie, že pri uplatnení zodpovednosti za vady tovaru u predávajúceho, nemá právo na náhradu škody, ktorá z vady vznikla – v súvislosti s reklamáciou tovaru (náhrada cestovných nákladov, straty na zárobku, škody samotné, vrátane opakovanej de/montáže, ušlého zisku, náklady právneho zastúpenia, atď.) Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru.
6. Ak je kupujúceho umožnené zo zákona zvoliť si právo z vadného plnenia predávajúceho, musí tak urobiť v spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní od zistenia vady písomným oznámením.
7. Uplatnený nárok nemôže kupujúci dodatočne meniť bez súhlasu predávajúceho. Nároky z vad tovaru upravujú príslušné ustanovenia obchodného zákonníka.

VIII. Vyššia moc

1. Vyššou mocou sa rozumie mimoriadne okolnosti zabraňujúce plneniu povinností vyplývajúcich zo zmluvy a vzniknutých až po uzavretí zmluvy, ktoré nemohli byť príslušnými zmluvnými stranami odvrátené. Pokiaľ vzniknú okolnosti, ktoré majú povahu vyššej moci a znemožnia plnenie zmluvných povinností predávajúceho, má predávajúci právo primerane predĺžiť dodáciu lehotu alebo odstúpiť od zmluvy. V oboch prípadoch bez povinnosti k náhrade škody.
2. Za prípad vyššej moci, ktorá vedie k zničeniu alebo poškodeniu tovaru v zmysle týchto VOP, sa pokladá živelná pohroma (napr. voda, krupobitie, mraz, oheň, vojna, občianske nepokoje) za predpoklad, že predávajúci nemohol takému zničeniu alebo poškodeniu zabrániť ani pri maximálnom úsilí a ďalej za predpoklad, že k takému zničeniu alebo poškodeniu tovaru nedošlo v dôsledku nedbalosti zo strany predávajúceho.
3. Vandalizmus a stávka nie sú prípadom vyššej moci.

IX. Podmienky vrátenia tovaru

1. Na spätný odber tovaru nie je právny nárok. Predávajúceho je možné vrátiť tovar, ktorý bol preukázateľne zakúpený v jeho prevádzke, ďalej nesmie byť tovar starší ako 90 dní a nesmie byť vadný. Zároveň kupujúci nesmel tovar žiadnym spôsobom používať.
2. Za doklad preukazujúci pôvod a dátum nákupu je kópia faktúry či dodacieho listu. Pri káblových bubnoch je nutné uviesť identifikačné číslo.
3. Možnosť vrátenia tovaru musí byť dopredu dojednaná a odsúhlasená zodpovedným pracovníkom predávajúceho.
4. Poplatok za vrátenie tovaru je až 25% z ceny uvedenej na faktúre za predmetný tovar, ak nie je dohodnuté s predávajúcim inak. Tovar vyrobený na zákazku alebo objednaný špeciálne pre kupujúceho, nie je možné vrátiť. Pri káblových bubnoch je možné vrátiť iba originálne balenie 100, 500 alebo 1000 m.
5. Vrátený tovar musí byť nepoškodený a v originálnom balení.
6. Pokiaľ vrátený tovar nespĺňa podmienky stanovené v tomto bode, bude vrátený späť kupujúceho na jeho náklady.
7. Finančné vyrovnanie za vrátený tovar sa uskutoční dobropisom.
8. Spolu so zaslaním vráteného tovaru a všetkých vyššie spomenutých dokladov musí kupujúci podať žiadosť o vrá-

tenie tovaru, ktorá je dostupná na internetových stránkach spoločnosti či v prevádzkach spoločnosti.

X. Zvláštne ustanovenia

1. Zákazník môže od každého zmluvného vzťahu so spoločnosťou odstúpiť poskytnutím odstupného vo výške 25% z celkovej dohodnutej ceny tovaru bez DPH a za predpokladu, že s odstupením spoločnosti súhlasí.
2. Kupujúci prehlasuje, že bude vopred spoločnosť informovať o zmenách vo veci na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na ich spoluprácu (najmä zmeny zápisu v obchodnom registri, zmeny v živnostenskom registri, vstup do úpadku či hroziaceho úpadku, rozhodnutie o likvidácii alebo nariadenie exekúcie).
3. Poštovné zásielky sa doručujú medzi zmluvnými stranami na adresy uvedené v zmluve, a pokiaľ nie je, tak na adresu sídla či miesta podnikania/ bydliska uverejneného v príslušných registroch v dobe odoslania zásielky. V prípade odmietnutia prevzatia zásielky adresátom sa zásielka považuje za doručenie dňom, keď adresát odmietol zásielku prevziať a v prípade nevyzdvihnutia zásielky v úložnej lehote sa zásielka považuje za doručenie tretím dňom po odoslaní zásielky adresátovi.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú podriadené slovenskému právnomu poriadku.
2. O všetkých sporoch medzi zmluvnými stranami, či už vyskytnutých skôr alebo v budúcnosti, bude rozhodnuté na Stredoeurópskom rozhodcovskom súde s podateľňou na adrese Viktora Huga 377/4, Praha 5 – Smíchov, ako stáleho rozhodcovského súdu podľa zákona č. 244/2002 Z.z., zriadeného právnickou osobou IČ: 46913131 – Obchodný vestník SR 43/2013, 199/2013 a 19/2014 (ďalej len „súd“), s konečnou platnosťou jedným rozhodcom zo Zoznamu rozhodcov podľa Organizácie napadnutia sporov tohto súdu, a to podľa Rokovacieho poriadku z ďalších platných a zverejnených pravidiel súdu. (www.stredoeuropskyrozhodcovsky-sud.eu). Rozhodné procesné právo je určené Rokovacím poriadkom súdu a hmotné právo, ktoré si medzi sebou strany zvolili, ako aj hmotné právo, ktoré plynie z ostatných dojednaní v tejto listine, nie je dotknuté touto procesnou voľbou. Strany sa dohodli, že konanie sa vedie v slovenskom jazyku.
3. Tieto podmienky (VOP) sa stávajú súčasťou všetkých zmlúv so spoločnosťou ich akceptáciou zákazníkom, za čo sa považuje popri podpise zákazníka na VOP aj uzatvorenie kúpnej zmluvy, od

tohto okamžiku sú medzi stranami platné a účinné. K účinnosti VOP postačí, ak to potvrdí zákazník, že sú mu známe, keďže ich dostal v písomnom vyhotovení. Spolu s týmito VOP sú súčasťou jednotlivých zmlúv i platné cenníky spoločnosti platné vždy v dobe, v ktorej sú konkrétne zmluvy uzatvorené.

4. Obchodné podmienky zákazníka, ktoré neboli spoločnosťou výslovne písomne odsúhlasené, sú voči nej neúčinné. Dojednanie odsúhlasených obchodných podmienok zákazníka, ktoré sa líšia od obsahu VOP spoločnosti, sú voči nej neúčinné, ak neexistuje iná písomná dohoda. V prípade, že kolíziu dojednaní riešia obchodné podmienky zákazníka rovnako alebo podobne, majú prednosť VOP spoločnosti.
5. Pokiaľ VOP stanoví niečo iné, ako zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou a zákazníkom, má prednosť ustanovenie v zmluve.
6. Dojednáva sa, že na pohľadávky so zákaznikom môže spoločnosť jednostranne započítať svoje záväzky. Zákazník môže postúpiť svoje pohľadávky zo spoločnosti po ich prechádzajúcom písomnom súhlase.
7. Neplatnosť akéhokoľvek dojednania týchto VOP nemá za následok neplatnosť VOP ako celku. Jednotlivé dojednanie sú pre účely výkladu a posudzovania platnosti a účinnosti od seba oddeliteľné.
8. Tieto všeobecné podmienky platia od 1. 7. 2014.



