

## I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují veškeré vztahy, do nichž vstupuje společnost Elektro-System-Technik s.r.o./E.S.T. s.r.o./, IČ: 416 03 451, se sídlem Pod Pekárnami 338/12, 190 00 Praha 9 (dále jen „prodávající“ či „společnost“) při uzavírání právních vztahů s jinou osobou, která je podnikatelem (dále jen „kupující“ či „zákazník“).
2. Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se dále považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku a dále osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění podle jiného zákona. Uvede-li kupující v objednávce nebo jinak vůči společnosti své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že se považuje za podnikatele.
3. VOP se aplikují vedle každé uzavřené smlouvy se společností, na každou nabídku společnosti a na každou objednávku zákazníka, kterou společnost přijme, není-li výslovně ujednáno mezi společností a zákazníkem jinak.
4. VOP jsou součástí obsahu všech smluvních vztahů mezi společností a zákazníkem.
5. Kupní smlouva je mezi zákazníkem a společností uzavřena v okamžiku, kdy společnost potvrdí zákazníkovi přijetí objednávky (akceptace objednávky), a to ve znění potvrzení objednávky.
6. Zákazník je vázán svou objednávkou či nabídkou až do její akceptace či odmítnutí společností. Společnost může dodatečně objednávku zákazníka omezit či zrušit vzhledem k možnostem společnosti. V případě omezení objednávky je smlouva uzavřena na takto omezené množství, nesdělí-li zákazník společnosti bez zbytečného odkladu, že na takovém omezeném plnění nemá zájem. V případě zrušení objednávky ze strany společnosti kupní smlouva zaniká.
7. Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn od kupní smlouvy odstoupit ani kupní smlouvu jinak jednostranně zrušit, ledaže z kogentních ustanovení z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vyplývá jinak. Zákazník dále bere na vědomí, že mu jakožto podnikatel nepřísluší právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy uzavírané distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ve 14 dnech od uzavření smlouvy.

## II. Způsob dodání

1. Místem předání objednaného zboží je provozovna prodávajícího, uvedená v kupní smlouvě, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Kupující provede odběr zboží na základě výzvy prodávajícího. V případě jiného místa dodání, se kterým prodávající souhlasil, dodá prodávající zboží na takto dohodnuté místo.
2. Objednané zboží je oprávněn převzít od prodávajícího pouze kupující osobně nebo osoba oprávněná dle právních předpisů za kupujícího jednat, popř. zástupce kupujícího na základě plné moci. Kupující, resp. oprávněné osoby za kupujícího, jsou povinny převzít zboží písemně potvrdit, zároveň jsou tyto osoby povinny prodávajícímu prokázat svoji totožnost (občanským průkazem apod.) a oprávnění převzít zboží (výpisem z obchodního rejstříku, plnou mocí, aj.). Povinnost prokázat se dle předchozí věty neplatí, pokud oprávnění osob přebírajících za kupujícího vyplývá z jejich pracovního zařazení či se z takového zařazení na existenci takového oprávnění k přebírání zboží dá, vzhledem k praktikám běžným v obchodním styku či vzhledem k praxi zaběhnuvší se mezi stranami, usuzovat. Přebírá-li zboží přepravce, je kupující povinen zaslat prodávajícímu do 3 dnů od převzetí zboží potvrzený dodací list prokazující převzetí zboží kupujícím.
3. Za okamžik dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvnímu přepravci k přepravě nebo den, kdy si kupující vyzvedl zboží v provozovně prodávajícího.
4. V případě prodlení s dodáním zboží způsobeném přepravcem (nebo třetí osobou) ponese prodávající odpovědnost za prodlení pouze tehdy, prokáže-li se prodávajícímu hrubá nedbalost při odevzdání předmětného zboží přepravci. V žádném případě však prodávající nenesou odpovědnost za zpoždění způsobené skutečnostmi, které nemohl při vynaložení rozumné péče ovlivnit. Takovými skutečnostmi jsou kromě zásahu vyšší moci, zejména prodlení při celní kontrole, technické a logistické obtíže při přepravě apod. Prodávající nenesou jakoukoliv odpovědnost za jednání třetích osob.
5. Dostane-li se kupující do prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, a/nebo účtovat kupujícímu kromě ceny zboží i poplatek za uschovu zboží ve výši 1 % z ceny neprevzatého zboží za každý den prodlení.
6. Společnost a zákazník se dohodli, že částečné dodávky zboží jsou přípustné. V případě částečného plnění smlouvy prodlení na straně prodávajícího neopravňuje kupujícího odstoupit od smluvního vztahu.
7. Bude-li prodávajícím v nabídce, objednávce, nebo v jiné listině uveden termín dodání zboží nebo předpokládaný termín dodání zboží, není tento termín pro prodávajícího závazný, a to zejména s ohledem na dostupnost zboží a prodlení či výpadky v dodavatelských řetězcích. Prodávající je oprávněn tento termín dodání jednostranně měnit na základě předchozího oznámení kupujícímu, a to i opakovaně. Změna termínu dodání podle tohoto odstavce kratší než 3 měsíce nezakládá porušení smlouvy.

## III. Platební podmínky

1. Kupní cena je stanovena dle ceníku prodávajícího platného v době přijetí objednávky kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Jako podklad k zaplacení kupní ceny vystaví prodávající daňový doklad – fakturu. Ceníky prodávajícího pro fakturaci mohou být měněny bez předběžného oznámení, aktuální ceník společnosti je každému zákazníkovi kdykoliv k dispozici na provozovně společnosti nebo webových stránkách společnosti [www.est-praha.cz](http://www.est-praha.cz).
2. Podkladem pro zaplacení dodaného zboží je faktura. Faktura – daňový doklad bude vystavena prodávajícím v souladu s právními předpisy a bude obsahovat zejména tyto skutečnosti: číslo faktury, název, sídlo a DIČ kupujícího, název, sídlo, IČ a DIČ prodávajícího, předmět dodávky a den uskutečnitelného zdanitelného plnění, den vystavení faktury, den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno, celkovou fakturovanou částku a náležitosti daně z přidané hodnoty. Kupující nese plnou odpovědnost za správnost údajů uvedených v objednávce. Kupující není při zachování totožných informací z kupní smlouvy na faktuře, co do ceny, množství a kvality, oprávněn zboží odepřít nebo jakkoli podmínit uhrazení vystavené faktury.
3. Kupní cena za objednané zboží je splatná před jeho dodáním v hotovosti nebo bankovním převodem v den splatnosti faktury, pokud nebylo dohodnuto jinak. Jiný způsob platby nemá za následek změnu ani novaci platebních podmínek prodávajícího. Platby v hotovosti nezakládají právo k žádné srazce či slevě. Za okamžik zaplacení kupní ceny se považuje datum připsání příslušné částky na účet prodávajícího nebo úhrada příslušné částky v hotovosti v sídle nebo provozovně prodávajícího.
4. Není-li dohodnuto jinak, nejsou v kupní ceně zahrnuty náklady na přepravu zboží kupujícímu, poštovné, cena přepravních obalů, balné či jiné poplatky. Veškeré tyto náklady nese kupující a zavazuje se je prodávajícímu zaplatit.

- Jestliže je, s výjimkou ustanovení výše uvedených a vzhledem k poskytnutým zárukám, zboží prodávajícího placeno ve splátkách, pak nezaplacení i jediné dohodnuté splátky má za následek automatickou ztrátu výhody splátek a kupující je povinen okamžitě uhradit zbývající část kupní ceny v plné výši. Mimo to si prodávající vyhrazuje právo pozastavit placení vlastních závazků, které má vůči kupujícímu, až do úplného uhrazení nevyrovnaných částek. Zároveň je prodávající oprávněn dodávat zboží kupujícímu pouze na základě plateb v hotovosti. Tím není dotčeno právo na zápočet vzájemných pohledávek.
- V případě prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to na výzvu prodávajícího. Zákonný úrok z prodlení není dohodnutou smluvní pokutou dotčen.
- Při odeslání zboží prodávajícím nastanou účinky odevzdání zboží kupujícímu vždy předáním zboží přepravci.
- Případné slevy jsou poskytnuty kupujícímu pouze v případě, že všechny splatné pohledávky vůči prodávajícímu jsou ze strany kupujícího uspokojeny. Na poskytnutí slevy neexistuje právní nárok. Rozhodnutí o poskytnutí slevy je v zcela v kompetenci prodávajícího a závisí zcela na jeho uvážení.

#### IV. Přechod vlastnictví, výhrada vlastnického práva

- Až do úplného uhrazení kupní ceny zboží (včetně případných úroků z prodlení a smluvních pokut) dodaného prodávajícím kupujícímu zůstává toto zboží v majetku společnosti. Kupující tedy nabyvá vlastnické právo až úplným uhrazením kupní ceny.
- Kupující nemá právo se zbožím ve vlastnictví prodávajícího nakládat za účelem jeho dalšího prodeje bez písemného souhlasu prodávajícího.
- Kupujícímu je zakázáno poškozovat nebo zkrusovat, a to buď úplně, nebo částečně, značky a čísla vyznačená na zboží prodávajícího, a dále prodávat zboží prodávajícího, které by bylo poškozeno nebo zkruseno.

#### V. Převzetí zboží, přechod rizika

- Pokud kupující nepřevzme zboží ve smluvené době a na smluveném místě, je prodávající oprávněn, pokud netrvá na plnění smlouvy, odstoupit od smlouvy, prodat zboží jinde a vyžadovat od kupujícího náhradu škody za ztrátu taktó vzniklou nebo, a to dle svého vlastního uvážení, nechat toto zboží uskladnit na nebezpečí a náklady kupujícího ve svém vlastním skladu nebo ve veřejném skladu u třetí osoby.
- Nebezpečí vzniku nahodilé zkázy nebo škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží kupujícímu. Prodávající neodpovídá za škody na zboží vzniklé při jeho přepravě.

#### VI. Kvalita zboží

- Pokud není sjednána žádná jakost dodávaného zboží, prodávající dodá kupujícímu zboží v jakosti vhodné pro účel obvyklý.

#### VII. Záruka a práva z vadného plnění

- Prodávající neposkytuje kupujícímu záruku za jakost zboží,
- Prodávající je oprávněn u kupujícího uplatnit vadu, která existovala na zboží v okamžiku jeho odevzdání kupujícímu, byť se projevila až později a za kterou prodávající v souladu s aplikovatelnými právními předpisy odpovídá. Takovou vadu je prodávající oprávněn uplatnit nejpozději do 1 roku od odevzdání zboží (prodávající a kupující se dohodli na zkrácení lhůty podle 2112 občanského zákoníku). Kupující je povinen zjevné vady reklamovat nejpozději do 3 dnů od odevzdání věci a skryté vady nejpozději do 3 dnů, kdy je mohl při vynaložení dostatečné péče zjistit, jinak mu práva z vadného plnění nepřísluší.
- Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího v jeho provozovně, nedohodnou-li se strany jinak. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamaci popisující uplatněnou vadu zboží a práva z vadného plnění, která v souvislosti s ní kupující uplatňuje. Kupující je povinen při reklamaci podrobně popsat reklamovanou vadu, zvolit si způsob vyřízení reklamace, a neučiní-li tak při uplatnění práv z vadného plnění, odevzdat na ústní či písemnou výzvu prodávajícího zboží, jehož vadu reklamuje. Prodávající zpravidla vyřídí reklamaci kupujícího v přiměřené lhůtě, která standardně nepřekračuje 60 kalendářních dní od předání zboží. V odůvodněných případech je prodávající oprávněn lhůtu pro vyřízení reklamace jednostranně prodloužit. Takový postup nezakládá právo na změnu volby práva kupujícího z vadného plnění.
- Smluvní strany se dohodly, že ve vztahu k právům z vadného plnění vyplývajících ze zák. č. 89/2012 Sb. kupující vždy uplatní u prodávajícího práva z vadného plnění, která jsou přiměřená povaze reklamované vady. Bez ohledu na to, zda se jedná o podstatnou či nepodstatnou vadu zboží platí, že je-li vada odstranitelná, uplatní kupující u prodávajícího primárně právo na odstranění vady opravou, a pokud se vada týká pouze součástí zboží, uplatní kupující u prodávajícího primárně právo na opravu či výměnu vadné součásti zboží.
- Nebude-li reklamace uznána (zejména z důvodu cizího zavinění, vyšší moci, užívání zboží v rozporu s návodem, použití zboží k jinému než ujednanému či obvyklému způsobu, běžné opotřebení, vada se neprojevila nebo se nejedná o vadu, případně o vadu, za kterou prodávající odpovídá, reklamace byla uplatněna opožděně, aj.) kupující hraď náklady spojené se zasláním výrobku na přezkoušení/posouzení dodavatelem.
- Pro posouzení jakosti věci dodané prodávajícím je rozhodující technická dokumentace výrobce daného zboží.
- Kupující bere na vědomí, že při uplatnění odpovědnosti za vady zboží u prodávajícího, nemá právo na náhradu škody, která z vady vznikla – v souvislosti s reklamací zboží (náhrada cestovních výdajů, ztráty na výdělků, škody samotné, vč. opakované de/montáže, ušlého zisku, náklady právního zastoupení, atd.).

#### VIII. Vyšší moc

- Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností, vyplývajících ze smlouvy a vzniklých až po uzavření smlouvy, které nemohly být příslušnými smluvními stranami odvráceny. Pokud vzniknou okolnosti, které mají povahu vyšší moci a znemožní plnění smluvních povinností prodávajícího, má prodávající právo přiměřeně prodloužit dodací lhůtu nebo odstoupit od smlouvy. V obou případech bez povinnosti k náhradě škody.
- Za případ vyšší moci, která vede ke zničení nebo poškození zboží ve smyslu těchto VOP, se pokládá živelná pohroma (např. voda, krupobití, mraz, oheň, válka, občanské nepokoje) za předpokladu, že prodávající nemohl takovému zničení nebo poškození zboží zabránit ani při maximálním úsilí a dále za předpokladu, že k takovému zničení nebo poškození zboží nedošlo v důsledku nedbalosti ze strany prodávajícího.
- Vandalismus a stávka není případem vyšší moci.



## IX. Podmínky vrácení zboží

1. Na zpětný odběr zboží není právní nárok. Vrátit zboží je kupující oprávněn výlučně jen na základě dohody s prodávajícím. Poplatek za vrácení zboží činí v takovém případě 25 % z ceny uvedené na faktuře za předmětné zboží, není-li dohodnuto s prodávajícím jinak. Zboží vyrobeno na zakázku nebo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu nebo zboží, které bylo součástí mimořádných prodejních akcí, jakož i běžně neobchodované zboží, nelze vrátit za žádných okolností. U kabelových bubnů je možno vrátit pouze originální balení 100, 500 nebo 1000 m.
2. Kupující společně se žádostí o vrácení zboží doloží prodávajícímu doklad prokazující původ a datum nákupu zboží. Za doklad prokazující původ a datum nákupu je kopie faktury či dodacího listu. U kabelových bubnů je nutné uvést identifikační číslo. Žádost o vrácení zboží je dostupná na internetových stránkách společnosti či v provozovně společnosti.
3. Vrácené zboží musí být nepoškozené, nepoužité, neoznačené identifikačními prvky kupujícího a v originálním nepoškozeném balení. Pokud vrácené zboží nesplňuje podmínky stanovené v tomto bodě, bude vráceno zpět kupujícímu na jeho náklady.
4. Finanční vyrovnání za vrácené zboží, bylo-li mezi stranami ujednáno, se uskuteční dobropisem vystaveným po převzetí zboží prodávajícím.

## X. Zvláštní ustanovení

1. Kupující prohlašuje, že bude předem společností informovat o všech změnách na jeho straně, které mohou mít vliv na jejich spolupráci (zejména pak změny zápisu v obchodním rejstříku, změny v živnostenském rejstříku, vstup do úpadku či hrozícího úpadku, rozhodnutí o likvidaci anebo nařízení exekuce).
2. Poštovní zásilky se doručují mezi smluvními stranami na adresy uvedené ve smlouvě, a pokud ji není, tak na adresu sídla či místa podnikání/bydliště uveřejněné v příslušných rejstřících v době odeslání zásilky. V případě odmítnutí převzetí zásilky adresátem se zásilka považuje za doručenu dnem, kdy adresát odmítl zásilku převzít, a v případě nevyzvednutí zásilky v úložné lhůtě se zásilka považuje za doručenu 3 dnem po odeslání zásilky adresátem.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím neupravené v kupní smlouvě a těchto VOP se řídí obecně závaznými platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého. Příslušné soudy jsou na území České republiky, místní příslušnost se řídí sídlem prodávajícího.
2. Tyto podmínky (VOP) se stávají součástí všech smluv se společností jejich akceptací zákazníkem, za níž se považuje vedle podpisu zákazníka na VOP i uzavření kupní smlouvy, od tohoto okamžiku jsou mezi smluvními stranami platné a účinné. Zákazník prohlašuje, že byl s těmito VOP seznámen ještě před učiněním objednávky.
3. Obchodní podmínky zákazníka, které nebyly společností výslovně písemně odsouhlaseny, jsou vůči ní neúčinné. Ujednání odsouhlasených obchodních podmínek zákazníka, které se liší od obsahu VOP společnosti, jsou vůči ní neúčinné, není-li jiné písemné dohody. V případě, že kolizi ujednání řeší obchodní podmínky zákazníka stejně či podobně, mají přednost VOP společnosti.
4. Jakákoliv změna VOP společnosti je možná, pokud zákazník nebude mít k novému znění VOP vypracovaných společností žádných připomínek do pěti pracovních dnů od jejich oznámení stálému zákazníkovi při jeho nejbližším nákupu, anebo oznámení zákazníkovi v provozovně společnosti či na webových stránkách společnosti [www.est-praha.cz](http://www.est-praha.cz); marným uplynutím uvedené lhůty pak platí novelizované VOP. Bude-li mít zákazník v uvedené lhůtě námitek a tyto námítky se budou týkat změn podmínek, platí původní znění podmínek ve spojení s ujednáními nových VOP, jež nebyly zákazníkem rozporovány. Aktuální znění VOP je dostupné na internetových stránkách prodávajícího na internetové adrese [www.est-praha.cz](http://www.est-praha.cz).
5. Pokud VOP stanoví něco jiného, než smlouva uzavřená mezi společností a zákazníkem, má přednost ustanovení ve smlouvě.
6. Ujednává se, že na pohledávky za zákazníkem může společnost jednostranně započíst svoje závazky. Zákazník může postoupit svoje pohledávky za společností po jejím předchozím písemném souhlasu.
7. Zákazník prodlužuje promlčecí dobu práv společnosti ze závazkového vztahu se společností na dobu deseti let od doby, kdy promlčecí doba začne běžet poprvé.
8. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy sjednané mezi prodávajícím a kupujícím.
9. Neplatnost jakéhokoliv ujednání těchto VOP nemá za následek neplatnost VOP jako celku. Jednotlivá ujednání jsou pro účely výkladu a posouzení platnosti a účinnosti od sebe oddělitelná.
10. Tyto všeobecné podmínky platí od 01. 03. 2023.

