

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Elektro-System-Technik s.r.o.

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují veškeré vztahy, do nichž vstupuje společnost Elektro-System-Technik s.r.o., IČ: 416 03 451, se sídlem Pod Pekárnami 338/12, 190 00 Praha 9 (dále jen „prodávající“ či „společnost“) při uzavírání právních vztahů s jinou osobou (dále jen „kupující“ či „zákazník“).
2. VOP se aplikují, vedle každé uzavřené smlouvy se společností, na každou nabídku společnosti a na každou objednávku zákazníka, kterou společnost přijme, není-li výslovně ujednáno mezi společností a zákazníkem jinak.
3. VOP jsou součástí obsahu všech smluvních vztahů mezi společností a zákazníkem.
4. Zákazník je vázán svou objednávkou či nabídkou až do její akceptace či odmítnutí společností. Společnost může dodatečně objednávku zákazníka omezit či zrušit vzhledem k možností společnosti. Zákazník je oprávněn změnu objednávky či nabídky provést do okamžiku, než společnost začala plnit svůj závazek vůči zákazníkovi. V případě, kdy se objednávka týká zboží na skladě společnosti, lze její změnu provést kdykoliv do okamžiku převzetí zboží zákazníkem se souhlasem společnosti.

II. Způsob dodání

1. Místem předání objednaného zboží je provozovna prodávajícího, uvedená v kupní smlouvě, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Kupující provede odběr zboží na základě výzvy prodávajícího. V případě jiného místa dodání, se kterým prodávající souhlasil, dodá prodávající zboží na takto dohodnuté místo.
2. Objednané zboží je oprávněn převzít od prodávajícího pouze kupující osobně nebo osoba oprávněná dle právních předpisů za kupujícího jednat, popř. zástupce kupujícího na základě plné moci. Kupující, resp. oprávněné osoby za kupujícího, jsou povinny převzít zboží písemně potvrdit, zároveň jsou tyto osoby povinny prodávajícímu prokázat svoji totožnost (občanským průkazem apod.) a oprávnění převzít zboží (výpisem z obchodního rejstříku, plnou mocí, aj.). Povinnost prokázat se dle předchozí věty neplatí, pokud oprávnění osob přebírajících za kupujícího vyplývá z jejich pracovního zařazení

či se z takového zařazení na existenci takového oprávnění k přebírání zboží dá, vzhledem k praktikám běžným v obchodním styku či vzhledem k praxi zaběhnuvší se mezi stranami, usuzovat. Přebírá-li zboží přepravce, je kupující povinen zaslat prodávajícímu do 3 dnů od převzetí zboží potvrzený dodací list prokazující převzetí zboží kupujícímu.

3. Za okamžik dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvním přepravci k přepravě nebo den, kdy si kupující vyzvedl zboží v provozovně prodávajícího.
4. V případě prodlení s dodáním zboží způsobeném přepravcem (nebo třetí osobou) ponese prodávající odpovědnost za prodlení pouze tehdy, pokudže-li se prodávajícímu hrubá nedbalost při odevzdání předmětného zboží přepravci. V žádném případě však prodávající neponese odpovědnost za zpoždění způsobené skutečnostmi, které nemohl při vynaložení rozumné péče ovlivnit. Takovými skutečnostmi jsou kromě zásahu vyšší moci, zejména prodlení při celní kontrole, technické a logistické obtíže při přepravě apod. Prodávající nenese jakoukoliv odpovědnost za jednání třetích osob.
5. Dostane-li se kupující do prodlení s převzetím zboží, je prodávající oprávněn od objednávky odstoupit, nebo účtovat kupujícímu kromě ceny zboží i poplatek za úschovu zboží ve výši 1% z ceny nepřevzatého zboží za každý den prodlení.
6. Společnost a zákazník se dohodli, že částečné dodávky zboží jsou přípustné, pokud to bude výslovně písemně ujednáno ve smlouvě. V případě částečného plnění smlouvy prodlení na straně prodávajícího neopravňuje kupujícího odstoupit od smluvního vztahu.

III. Platební podmínky

1. Kupní cena je stanovena dle ceníku prodávajícího platného v době přijetí objednávky kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Jako podklad k zaplacení kupní ceny vystaví prodávající daňový doklad – fakturu. Ceníky prodávajícího pro fakturaci mohou být měněny bez předběžného oznámení, aktuální ceník společnosti je každému zákazníkovi kdykoliv k dispozici na provozovně společnosti nebo webových stránkách společnosti www.est-praha.cz.

2. Podkladem pro zaplacení dodaného zboží je faktura. Faktura – daňový doklad bude vystavena prodávajícím v souladu s právními předpisy a bude obsahovat zejména tyto skutečnosti: číslo faktury, název, sídlo a DIČ kupujícího, název, sídlo, IČ a DIČ prodávajícího, předmět dodávky a den uskutečnitelného zdanitelného plnění, den vystavení faktury, den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno, celkovou fakturovanou částku a náležitosti daně z přidané hodnoty. Kupující nese plnou odpovědnost za správnost údajů uvedených v objednávce. Kupující není při zachování totožných informací z objednávky na faktuře, co do ceny, množství a kvality, oprávněn zboží odepřít nebo jakkoli podmínit uhrazení vystavené faktury.

3. Kupní cena za objednané zboží je splatná před jeho dodáním v hotovosti nebo bankovním převodem v den splatnosti faktury, pokud nebylo dohodnuto jinak. Jiný způsob platby nemá za následek změnu ani novaci platebních podmínek prodávajícího. Platby v hotovosti nezakládají právo k žádné srážce či slevě. Za okamžik zaplacení kupní ceny se považuje datum připsání příslušné částky na účet prodávajícího nebo úhrada příslušné částky v hotovosti v sídle nebo provozovně prodávajícího.
4. Není-li dohodnuto jinak, nejsou v kupní ceně zahrnuty náklady na přepravu zboží kupujícímu, poštovné, cena přepravních obalů, balné či jiné poplatky. Veškeré tyto náklady nese kupující. Platný ceník prodávajícího či dohoda prodávajícího a kupujícího mohou určit odchýlné podmínky.

5. Jestliže je, s výjimkou ustanovení výše uvedených a vzhledem k poskytnutým zárukám, zboží prodávajícího placeno ve splátkách, pak nezaplacení i jediné dohodnuté splátky má za následek automatickou ztrátu výhody splátek a kupující je povinen okamžitě uhradit zbývající část kupní ceny v plné výši. Mimo to si prodávající vyhrazuje právo pozastavit placení vlastních závazků, které má vůči kupujícímu, až do úplného uhrazení nevyrovnaných částek. Zároveň je prodávající oprávněn dodávat zboží kupujícímu pouze na základě plateb v hotovosti. Tím není dotčeno právo na zápočet vzájemných pohledávek. V případě prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každ-

dý den prodlení, a to na výzvu prodávajícího. Zákonný úrok z prodlení není dohodnutou smluvní pokutou dotčen.

6. Při odeslání zboží prodávajícím nastanou účinky odevzdání zboží kupujícímu vždy předáním zboží přepravci.
7. Případné slevy jsou poskytnuty kupujícímu pouze v případě, že všechny splatné pohledávky vůči prodávajícímu jsou ze strany kupujícího uspokojeny. Na poskytnutí slevy neexistuje právní nárok. Rozhodnutí o poskytnutí slevy je v zcela v kompetenci prodávajícího a závisí zcela na jeho uvážení.

IV. Přejedání vlastnictví, výhrada vlastnického práva

1. Až do úplného uhrazení kupní ceny zboží (včetně případných úroků z prodlení a smluvních pokut) dodaného prodávajícím kupujícímu zůstává toto zboží v majetku společnosti. Kupující tedy nabyvá vlastnické právo až úplným uhrazením kupní ceny.
2. Kupující nemá právo se zbožím ve vlastnictví prodávajícího nakládat za účelem jeho dalšího prodeje bez písemného souhlasu prodávajícího.
3. Kupujícímu je zakázáno poškozovat nebo zkrasovat, a to buď úplně, nebo částečně, značky a čísla vyznačená na zboží prodávajícího, a dále prodávat zboží, které by bylo poškozeno nebo zkraseno.

V. Převzetí zboží, přechod rizika

1. Pokud kupující nepřevzme zboží ve smluvené době a na smluveném místě, je prodávající oprávněn, pokud netrvá na plnění smlouvy a nevyžaduje náhradu škody z opožděného převzetí, odstoupit od smlouvy, prodat zboží jinde a vyžadovat od kupujícího náhradu škody za ztrátu takto vzniklou nebo, a to dle svého vlastního uvážení, nechat toto zboží uskladnit na nebezpečí a náklady kupujícího ve svém vlastním skladu nebo ve veřejném skladu u třetí osoby.
2. Nebezpečí vzniku nahodilých zkázy nebo škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží kupujícímu. Prodávající neodpovídá za škody na zboží vzniklé při jeho přepravě.

VI. Kvalita zboží

1. Pokud není sjednána žádná jakost dodávaného zboží, prodávající dodá kupujícímu zboží v jakosti vhodné pro účel obvyklý.



VII. Záruční doba a reklamacce

1. Na zboží dodané prodávajícím podnikateli se vztahuje záruka za jakost dle českých právních předpisů platných v době uzavření kupní smlouvy a to potud, pokud tuto záruku obecně závazný právní předpis ve vztahu mezi podnikateli navzájem výslovně stanovuje.
2. Na zboží dodané prodávajícím spotřebiteli poskytuje prodávající záruku za jakost v délce jednoho roku, ledaže obecně závazný právní předpis kogentně stanoví lhůtu záruky za jakost delší.
3. Pro posouzení jakosti věci dodané prodávajícím je rozhodující technická dokumentace výrobce daného zboží. Tato odpovědnost nevzniká, jestliže vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí společnost plnila svůj závazek.
4. Záruka začíná převzetím výrobku kupujícím. Předmět reklamacce je prošetřen výrobcem. V případě uznání reklamacce výrobcem je výrobek v záruční době bezplatně nahrazen novým. Neuzná-li výrobce reklamaci z důvodu cizího zavinení nebo je-li výrobek funkční, kupující hradí náklady spojené se zasláním výrobku na přezkoušení/posouzení dodavatelem. Lhůta na přezkoušení dodavatelem není pevně daná a je závislá na možnostech výrobce.
5. Kupující bere na vědomí, že při uplatnění odpovědnosti za vady zboží u prodávajícího, nemá právo na náhradu škody, která z vady vznikla – v souvislosti s reklamací zboží (náhrada cestovních výdajů, ztráty na výděleku, škody samotné, vč. opakované de/montáže, ušlého zisku, náklady právního zastoupení, atd.) Záruční doba začíná běžet ode dne dodání zboží.
6. Je-li kupujícím umožněno ze zákona zvolit si právo z vadného plnění prodávajícího, musí tak učinit u společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od zjištění vady písemným oznámením.
7. Záruka za jakost je řešena příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, ledaže se v těchto všeobecných obchodních podmínkách stanovuje jinak.

VIII. Vyšší moc

1. Vyšší moc se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností, vyplývajících ze smlouvy a vzniklých až po uzavření smlouvy, které nemohly být příslušnými smluvními stranami odvráceny. Pokud vzniknou okolnosti, které

mají povahu vyšší moci a znemožní plnění smluvních povinností prodávajícího, má prodávající právo přiměřeně prodloužit dodací lhůtu nebo odstoupit od smlouvy. V obou případech bez povinnosti k náhradě škody.

2. Za případ vyšší moci, která vede ke zničení nebo poškození zboží ve smyslu těchto VOP, se pokládá živelná pohroma (např. voda, krupobití, mráz, oheň, válka, občanské nepokoje) za předpokladu, že prodávající nemohl takovému zničení nebo poškození zboží zabránit ani při maximálním úsilí a dále za předpokladu, že k takovému zničení nebo poškození zboží nedošlo v důsledku nedbalosti ze strany prodávajícího.
3. Vandalismus a stávka není případem vyšší moci.

IX. Podmínky vrácení zboží

1. Na zpětný odběr zboží není právní nárok. Proávajícímu lze vrátit zboží, které bylo prokazatelně zakoupeno v jeho provozovně, dále nesmí být zboží starší 90 dnů a nesmí být vadné. Zároveň kupující nesmí zboží žádným způsobem používat.
2. Za doklad prokazující původ a datum nákupu je kopie faktury či dodacího listu. U kabelových bubnů je nutné uvést identifikační číslo.
3. Možnost vrácení zboží musí být dopředu projednáno a odsouhlaseno odpovědným pracovníkem prodávajícího.
4. Poplatek za vrácení zboží činí 25% z ceny uvedené na faktuře za předmětné zboží, není-li dohodnuto s prodávajícím jinak. Zboží vyrobené na zakázku, zboží objednané speciálně pro kupujícího nebo zboží, které bylo součástí mimořádných prodejních akcí nelze vrátit. U kabelových bubnů je možno vrátit pouze originální balení 100, 500 nebo 1000 m.
5. Vrácené zboží musí být nepoškozené, nepoužité, neoznačené identifikačními prvky kupujícího a v originálním nepoškozeném balení.
6. Pokud vrácené zboží nespĺňuje podmínky stanovené v tomto bodě, bude vráceno zpět kupujícímu na jeho náklady.
7. Finanční vyrovnání za vrácené zboží se uskuteční dobropisem.
8. Spolu se zasláním vráceného zboží a všech výše zmíněných dokladů musí kupující podat žádost o vrácení zboží, která je dostupná na internetových stránkách společnosti či v provozovnách společnosti.

X. Reklamacce

1. Reklamacce se řídí reklamačním řádem, který je uveřejněn na webových stránkách společnosti.

XI. Zvláštní ustanovení

1. Zákazník může od každého smluvního vztahu se společností odstoupit poskytnutím odstupného ve výši 25% z celkové dohodnuté ceny zboží bez DPH a za předpokladu, že s odstoupením společnost souhlasí.
2. Kupující prohlašuje, že bude předem společností informovat o věcech změnách na jeho straně, které mohou mít vliv na jejich spolupráci (zejména pak změny zápisu v obchodním rejstříku, změny v živnostenském rejstříku, vstup do úpadku či hrozícího úpadku, rozhodnutí o likvidaci anebo nařízení exekuce).
3. Poštovní zásilky se doručují mezi smluvními stranami na adresy uvedené ve smlouvě, a pokud ji není, tak na adresu sídla či místa podnikání/bydliště uveřejněné v příslušných rejstřících v době odeslání zásilky. V případě odmítnutí převzetí zásilky adresátem se zásilka považuje za doručenu dnem, kdy adresát odmítl zásilku převzít, a v případě nevyzvednutí zásilky v úložné lhůtě se zásilka považuje za doručenu 3 dnem po odeslání zásilky adresátovi.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jsou podřízeny českému právnímu řádu.
2. Všechny spory mezi smluvními stranami, ať již dříve či v budoucnu vzniklé, budou rozhodovány Obvodním soudem pro Prahu 5.
3. Tyto podmínky (VOP) se stávají součástí všech smluv se společností jejich akceptací zákazníkem, za niž se považuje vedle podpisu zákazníka na VOP i uzavření kupní smlouvy, od tohoto okamžiku jsou mezi smluvními stranami platné a účinné. K účinnosti VOP postačí, potvrdí-li zákazník, že jsou mu známy, neboť je již obdržel v písemném vyhotovení. Spolu s těmito VOP jsou součástí jednotlivých smluv i platné ceníky společnosti platné vždy v době, ve které jsou ty či ony konkrétní smlouvy uzavírány.
4. Obchodní podmínky zákazníka, které nebyly společností výslovně písemně odsouhlaseny, jsou vůči ní neúčinné. Ujednání odsouhlasených obchodních podmínek zákazníka, které se liší od obsahu VOP společnosti, jsou vůči ní neúčinné, není-li jiné písemné dohody. V případě, že kolize ujednání řeší obchodní podmínky zákazníka stejně či podobně, mají přednost VOP společnosti.

5. Jakákoliv změna VOP společností je možná, pokud zákazník nebude mít k novému znění VOP vypracovaných společností žádných připomínek do pěti pracovních dnů od jejich oznámení stálému zákazníkovi při jeho nejbližším nákupu, anebo oznámení zákazníkovi v provozovnách společnosti či na webových stránkách společnosti www.est-praha.cz; marným uplynutím uvedené lhůty pak platí novelizované VOP. Bude-li mít zákazník v uvedené lhůtě námitek a tyto námítky se budou týkat změn podmínek, platí původní znění podmínek ve spojení s ujednáními nových VOP, jež nebyly zákazníkem rozporovány; toto ujednání nebrání tomu postupu zákazníka, aby pro změnu VOP vypověděl dlouhodobý smluvní vztah se společností ve výpovědní lhůtě třech kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď společnosti doručena.
6. Pokud VOP stanoví něco jiného, než smlouva uzavřená mezi společností a zákazníkem, má přednost ustanovení ve smlouvě.
7. Ujednává se, že na pohledávky za zákazníkem může společnost jednostranně započíst svoje závazky. Zákazník může postoupit svoje pohledávky za společností po jejím předchozím písemném souhlasu.
8. Zákazník prodlužuje promlčecí dobu práv společnosti ze závazkového vztahu se společností na dobu deseti let od doby, kdy promlčecí doba začne běžet poprvé.
9. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy sjednané mezi prodávajícím a kupujícím.
10. Neplatnost jakéhokoliv ujednání těchto VOP nemá za následek neplatnost VOP jako celku. Jednotlivá ujednání jsou pro účely výkladu a posouzení platnosti a účinnosti od sebe oddělitelná.
11. Tyto všeobecné podmínky platí od 1. 8. 2015.

